

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die DRVsoft iT Totaal, hierna te noemen "IT Totaal", gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27198429, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Controller).

Hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen';

Overwegende dat:

1. Controller persoonsgegevens wil laten verwerken in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") en vanaf 25 mei 2018 in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") die de Wbp per die datum vervangt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die Controller en IT Totaal hebben gesloten.
2. Partijen een overeenkomst zijn overeengekomen, waarin de inhoud van de verplichtingen over en weer zijn vastgelegd;
3. IT Totaal ten behoeve van Controller persoonsgegevens verwerkt voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst tussen IT Totaal en Controller;
4. IT Totaal verwerker is in de zin van de Wbp en vanaf 25 mei 2018 de AVG en Controller verantwoordelijke is in de zin van de Wbp en vanaf 25 mei 2018 de AVG, aangezien eerstgenoemde ten behoeve van en op verzoek van Controller verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en Controller als verantwoordelijke het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
5. Partijen over de voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens door IT Totaal voor Controller overeenstemming hebben bereikt en deze voorwaarden in deze overeenkomst wensen vast te leggen;

Zijn als volgt overeengekomen:

ARTIKEL 1

DEFINITIES

In deze verwerkersovereenkomst hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

- Controller betekent de partij die verantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en op wiens verzoek IT Totaal de Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de tussen Controller en IT Totaal gesloten Overeenkomst. De Controller is de verantwoordelijke partij die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- Betrokkene betekent degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- Verwerker betekent IT Totaal
- Verwerkersovereenkomst betekent deze overeenkomst;
- Datalek betekent een inbreuk op de beveiliging bij Controller of IT Totaal
- Dienst betekent de dienstverlening zoals overeengekomen in de Overeenkomst en zoals aldaar gedefinieerd.

- Overeenkomst betekent de overeenkomst tussen Controller en IT Totaal waarin de dienstverlening van IT Totaal aan Controller staat beschreven en waarvan deze Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt;
- Persoonsgegevens betekent elk gegeven dat een natuurlijke of identificeerbare natuurlijke persoon betreft dat op welke wijze dan ook door IT Totaal wordt verwerkt of verwerkt zal worden in het kader van deze Verwerkersovereenkomst;
- Sub-verwerker betekent een partij die in opdracht van IT Totaal Persoonsgegevens verwerkt;
- Verwerking betekent iedere handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals, maar niet beperkt tot, het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, doorsturen, mailen, verspreiden, ter beschikkingstellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen en/of afschermen, (uit)wissen of vernietigen van gegevens.

ARTIKEL 2

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

2.1 IT Totaal zal ten behoeve van Controller slechts die persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst(en) tussen IT Totaal en Controller. Deze overeenkomst maakt als Bijlage integraal deel uit van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van IT Totaal zijn ook op deze overeenkomst van toepassing.

2.2 IT Totaal zal, slechts die persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor het leveren van de Dienst aan Controller.

2.3 IT Totaal zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de door Controller gegeven opdracht om de Dienst te kunnen leveren en mag de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij op hem een afwijkende dwingendrechtelijke plicht rust. IT Totaal zal de instructies van Controller ten aanzien van de Persoonsgegevens opvolgen.

2.4 De persoonsgegevens worden uiterlijk zes maanden na het vervallen van de verwerkingsgrondslag verwijderd.

ARTIKEL 3

SUB-VERWERKER

3.1 IT Totaal kan bij het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van Controller gebruik maken van de diensten van derden (zoals IT-leveranciers) die kwalificeren als "Sub-verwerker". Controller geeft door middel van het accepteren van de Algemene voorwaarden bij deze Verwerkersovereenkomst algemene toestemming aan IT Totaal voor het inschakelen van Sub-verwerkers voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

3.2 IT Totaal en eventuele Sub-verwerkers zullen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken:

- in de Europese Economische Ruimte;

- in landen waarvan de Europese Commissie een positief oordeel heeft gegeven over het beschermingsniveau;
- in andere dan voorgenoemde landen, indien gebruik wordt gemaakt van een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract voor doorgifte.

3.3 Indien en voor zover IT Totaal bij het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van Controller een Sub-verwerker wenst in te schakelen, dient zij;

- Ervoor te zorgen dat de Sub-verwerker de instructies van Controller zal volgen; En
- Een schriftelijke overeenkomst met de Sub-verwerker aan te gaan om te verzekeren dat IT Totaal deze overeenkomst kan nakomen.
- Controller op verzoek te informeren welke Sub-verwerkers zijn betrokken bij het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van Controller.

ARTIKEL 4

GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING

4.1 IT Totaal is verplicht tot een zo goed mogelijke geheimhouding van de persoonsgegevens. IT Totaal dient ervoor te zorgen dat eenieder die onder haar gezag toegang verkrijgt tot de gegevens eenzelfde geheimhouding betracht en ook overigens in overeenstemming met deze overeenkomst handelt.

4.2 IT Totaal zal zich tot het uiterste inspannen dat personen uitsluitend onder zijn gezag, of dat van een Sub-verwerker, toegang verkrijgen tot de persoonsgegevens indien en voor zover dat nodig is voor de onder in artikel genoemde doeleinden of om anderszins aan de instructies van Controller of deze overeenkomst te voldoen.

4.3 IT Totaal zal de Persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Het is de verantwoordelijkheid van Controller om aan te geven indien het IT Totaal Informatiebeveiligingsbeleid zijns inziens geen passend beschermingsniveau biedt. IT Totaal informeert Controller door middel van Algemene toestemming bij deze Verwerkersovereenkomst welke Subverwerker(s) op het moment van sluiten van deze Verwerkersovereenkomst betrokken zijn bij het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van Controller.

4.4 IT Totaal zal Controller zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren in het geval van een (vermoed) Datalek of een (vermoede) inbreuk op de beveiligingsmaatregelen. Een en ander gebeurt in overeenstemming met het IT Totaal Privacybeleid. Het IT Totaal Privacybeleid wordt regelmatig, in overleg met Controllers, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Deze bepaling is ook van toepassing op door IT Totaal ingeschakelde Sub-verwerkers. Voor de goede orde: als IT Totaal een datalek vaststelt, zal de Autoriteit Persoonsgegevens daarvan binnen 72 uur door de IT Totaal op de hoogte worden gesteld als die van oordeel is dat er een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet plaatsvinden. IT Totaal documenteert de gesignaleerde Datalekken en de ondernomen acties.

ARTIKEL 5

CONTROLE

5.1 Controller is gerechtigd om te (laten) controleren of IT Totaal aan haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst voldoet.

5.2 Controles zullen plaatsvinden in overeenstemming met het IT Totaal Informatiebeveiligingsbeleid en het IT Totaal Privacybeleid.

5.3 IT Totaal zal haar volledige medewerking verlenen aan de hiervoor bedoelde controle, alsmede aan eventuele controles door wettelijke toezichthouders. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: het verschaffen van toegang aan door Controller aangewezen auditors tot de locaties en bestanden waarin informatie is opgeslagen (geweest) die betrekking kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens voor Controller en de beveiliging van die persoonsgegevens.

5.4 IT Totaal zal zich tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat iedere Subverwerker eveneens zijn volledige medewerking zal verlenen aan de hier genoemde controles.

5.5 IT Totaal stelt de bevindingen van de auditor, in de vorm van een 3rd party memorandum, op diens verzoek aan de Controller ter beschikking.

5.6 IT Totaal initieert periodieke controles en rapportages zoals bedoeld in artikel 14 Wpb en artikel 28, lid 3 onder h AVG.

ARTIKEL 6

OPSPORINGSVERZOEKEN

6.1 Als IT Totaal een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder, overheidsinstantie of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te geven, dan zal IT Totaal de Controller onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal IT Totaal alle instructies van Controller in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan Controller over te laten) en alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen aan

Controller.

6.2 Als het IT Totaal op grond van het verzoek of bevel is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van het bovenstaande, dan zal IT Totaal de redelijke belangen van Controller behartigen. IT Totaal zal in ieder geval Juridisch laten toetsen in hoeverre

- (i) IT Totaal wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen; en
- (ii) het IT Totaal daadwerkelijk is verboden om aan haar verplichtingen jegens Controller op grond van het bovenstaande te voldoen;
 - Alleen aan het verzoek of bevel meewerken als IT Totaal hiertoe wettelijk verplicht is en waar mogelijk (in rechte) bezwaar maken tegen het verzoek of bevel of het verbod om Controller hierover te informeren of haar instructies op te volgen;
 - Niet meer of andere Persoonsgegevens verstrekken dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek of bevel te voldoen;

- Indien sprake is van doorgifte naar een land buiten de EER: de mogelijkheden onderzoeken om te voldoen aan de toepasselijke Nederlandse wetgeving te voldoen;
- Controller onverwijld informeren zodra dit is toegestaan.

6.3 In dit artikel wordt onder “wettelijk” niet alleen Nederlandse maar ook buitenlandse wet- en regelgeving verstaan.

ARTIKEL 7

INFORMEREN BETROKKENEN

7.1 IT Totaal zal haar volledige medewerking verlenen opdat Controller kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de Wbp of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

7.2 Als een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de Wbp/AVG direct contact opneemt met IT Totaal, dan gaat IT Totaal hier- met uitzondering van uitdrukkelijke andersluidende instructie van Controller – in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar informeert IT Totaal Controller onverwijld met een verzoek om nadere instructies.

7.3 Als IT Totaal de Dienst rechtstreeks aanbiedt aan Gebruiker van wie Persoonsgegevens worden verwerkt, is IT Totaal verplicht om conform wet en regelgeving, uitsluitend op verzoek van Controller, op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Gebruiker te informeren middels een ‘privacy policy’ die het volgende bevat:

- de naam en het adres van Controller en IT Totaal;
- de doeleinden waarvoor Persoonsgegevens worden verwerkt;
- de categorieën Persoonsgegevens die IT Totaal verwerkt;
- de derden aan wie Persoonsgegevens toegankelijk worden gemaakt;
- de landen waarnaar Persoonsgegevens worden overgedragen;
- het recht op inzage, correctie en verwijdering van Persoonsgegevens;
- het recht op weigeren van direct marketingpraktijken;
- geautomatiseerde besluitvorming en profilering weigeren.

IT Totaal zal Controller laten weten waar deze informatie is gepubliceerd.

ARTIKEL 8

MAATREGELEN TOEZICHTHOUDER

Als de toezichthouder in het kader van zijn taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan Controller en als de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het toerekenbaar niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door IT Totaal, dan kan Controller de kosten voor deze maatregel of boete verhalen op IT Totaal. Tevens heeft Controller het recht om de Overeenkomst in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door IT Totaal met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat IT Totaal aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

ARTIKEL 9

DUUR EN BEËINDIGING

9.1 De duur van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan die van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst is niet los van de Overeenkomst te beëindigen.

9.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst om welke reden ook, dan wel op eerste verzoek van Controller gedurende de looptijd van de overeenkomst, zal IT Totaal tegen een beperkte vergoeding die de door Verwerker hiervoor redelijkerwijs en aantoonbaar gemaakte kosten niet overschrijden – ervoor zorgen dat naar keuze van Controller op voor Controller eenvoudige bruikbare wijze

(i) alle of een door Controller bepaald gedeelte, in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties

(ii) alle of een door Controller bepaald gedeelte, in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan een opvolgende dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel

(iii) Controller en/of gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun persoonsgegevens of een door Controller bepaald gedeelte, in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de Dienst te onttrekken. Controller kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.

9.3 IT Totaal zal de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit waarborgen op zodanige wijze dat geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

9.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze overeenkomst voort te duren, blijven gelden. Tot deze bepalingen behoren onder andere die voortvloeien betreffende vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid en toepasselijk recht, zoals onder andere opgenomen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van IT Totaal.

ARTIKEL 10

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen tussen Partijen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Amsterdam. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.